



## **Annuleringsvoorwaarden/ Stornierungsbedingungen / cancellation policy**

### **Nederlands:**

Er worden door ons geen reserveringskosten in rekening gebracht,

De reserveringsbevestiging die u via mail of post van ons ontvangt maakt uw boeking definitief.

Check uw bevestiging zorgvuldig en neem bij onvolkomenheden direct contact met ons op.

Indien u wilt annuleren kan dit **tot 14 dagen** voor aankomst kosteloos.

**Tot de dag voor aankomst** brengen wij u 50% van de reservering in rekening.

**Bij annulering op de dag van aankomst dient u het volledige bedrag te voldoen.**

In geval van no-show wordt het totaalbedrag van de reservering in rekening gebracht.

Indien u een annuleringsverzekering heeft en een geldige annuleringsreden, dan vergoed de verzekering u de door DuinHotel Texel in rekening gebrachte kosten.

### **Deutsch:**

Wir berechnen keine Reservierungskosten,

Die Reservierungsbestätigung, die Sie von uns per E-Mail oder Post erhalten, gilt als Buchung Finale.

Bitte überprüfen Sie Ihre Bestätigung sorgfältig und kontaktieren Sie uns umgehend, falls Mängel vorhanden sind.

Wenn Sie stornieren möchten, können Sie dies **bis 14 Tage vor Anreise** kostenfrei tun.

**Bis zum Vortag der Anreise** verrechnen wir Ihnen 50 % der Reservierung.

**Bei einer Stornierung am Anreisetag ist der volle Betrag zu entrichten.**

Bei Nichterscheinen wird der Gesamtbetrag der Reservierung in Rechnung gestellt.

Wenn Sie eine Reiserücktrittsversicherung und einen triftigen Grund für die Stornierung haben, wird die

versichert Ihnen die von DuinHotel Texel berechneten Kosten.

**English:**

We do not charge reservation costs,

The reservation confirmation that you receive from us by e-mail or post makes your booking final.

Please check your confirmation carefully and contact us immediately if there are any imperfections.

If you want to cancel, you can do **so free of charge up to 14 days before arrival.**

**Until the day before arrival** we will charge you 50% of the reservation.

**If canceled on the day of arrival, the full amount must be paid.**

In case of no-show, the total amount of the reservation will be charged.

If you have cancellation insurance and a valid reason for cancellation, the insurance you the costs charged by DuinHotel Texel.